



**SISTEMA GESTIONE QUALITA'
RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA**

ID 8.5-012D

Il Sottoscritto:..... in qualità di.....
per conto della (ragione sociale):..... **codice cliente:**.....
con i seguenti dati anagrafici: (solo se non già codificato come cliente)

Città:..... Provincia:..... Via:..... cap:.....
P. IVA / Codice Fiscale:..... Tel:..... Fax:..... Cell:.....
email:..... Sito web:.....

richiede l'intervento presso il luogo di installazione per il seguente materiale: (descrizione e numero di serie)

..... s/n.....
..... s/n.....
..... s/n.....

avente i seguenti problemi: (descrizione accurata)

.....
.....
.....

Il sottoscritto inoltre:

1. dichiara che il materiale per il quale viene richiesto l'intervento Non è in garanzia.
2. accetta il relativo addebito alle seguenti tariffe:

Assistenza hw/sw in laboratorio: € 55,00 + IVA / ora
Assistenza hw/sw presso il luogo di installazione: € 70,00 + IVA / ora
Trasferta (tempi e spese trasferta / percorrenza): € 70,00 + IVA / ora
Parti di ricambio: A listino ABS – Produttore
Minimo fatturabile / frazioni successive: 1 ora / 15 minuti

3. dispone già da ora che, trascorsi dodici mesi dalla data della presente senza avere più reclamato la proprietà, il materiale eventualmente consegnato per la riparazione verrà senza alcun altro avviso smaltito con le modalità previste dal d.lgs.vo 151/05 (RAEE) ;

4. dichiara di aver ricevuto l'informativa allegata ai sensi degli art. 7,13 e 15 del GDPR, ed esprime con la sottoscrizione della presente il consenso al trattamento dei propri dati personali nei limiti, nelle modalità, finalità e per la durata precisati nell'informativa.

E' stato espressamente informato e quindi gli è noto che:

A. non fornendo i dati di cui al punto 1. relativi alla garanzia, l'intervento sarà considerato automaticamente Non in garanzia con il relativo addebito dei costi della riparazione.

B. eventuali specifiche richieste di copia, recupero, ripristino dati / programmi software verranno eseguite con relativo addebito oltre ai costi per la riparazione. Trattandosi comunque di interventi da eseguire su materiale difettoso è esclusa ogni responsabilità per presunti danni hardware-software o per ulteriore perdita di dati. Per tali servizi il sottoscritto dichiara di aver ricevuto completa informazione circa l'adozione di tutte le misure di sicurezza obbligatorie previste dal GDPR e fornisce esplicito consenso affinché ABS Computers operi sui dati per le finalità di copia, recupero, ripristino e con la sottoscrizione della presente ne fornisce esplicito consenso.

Luogo..... lì..... Visto e sottoscritto, in fede
(Timbro e Firma)

Annotazioni sulle fasi della riparazione: (parte riservata all'area Amministrativa / Tecnica)

1) Assist n° _____ / ____ : firma:..... **RIP n°** _____ / ____ : firma:.....
2)..... data / firma:.....
3)..... data / firma:.....
Chiusura NC* / riparazione: **Rapporto Tecnico:**...../...../..... data / firma:.....



INFORMATIVA BREVE PRIVACY ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa breve rivolta al sottoscrittore della presente richiesta di assistenza tecnica, e resa dal Titolare del trattamento, ABS Computers S.r.l. con sede legale in via dell'Artigianato 11/a – 37135 Verona, contattabile presso la propria sede oppure scrivendo una e-mail a: privacy@abscomputers.it



Il Titolare del trattamento ha adottato un sistema di gestione per la protezione dei dati personali, adotta le misure organizzative e tecniche idonee a garantire la riservatezza e protezione delle informazioni trattate. Cura in modo costante la formazione del personale impiegato nei servizi di assistenza richiesti ed ha individuato i designati e autorizzati al trattamento impartendo loro le relative disposizioni.



ABS Computers Srl può trattare le seguenti categorie dati personali degli Interessati: dati identificativi relative alle anagrafiche e servizi prestati, dati necessari per la esecuzione dei servizi richiesti e loro fatturazione.

Potrebbe trattare nell'esecuzione delle attività di assistenza tecnica eventuali dati personali, anche sensibili, presenti sui sistemi nelle e per sole finalità tecniche richieste per dare seguito alla richiesta di assistenza tecnica. ABS Computer garantisce di applicare le misure tecniche e organizzative idonee a mantenere riservati tali dati e di non farne nessun trattamento non previsto dalle attività tecniche oggetto della richiesta di assistenza.



Non sono previste ulteriori acquisizioni di dati personali né la loro diffusione degli stessi a terzi per finalità non inerenti all'esecuzione della richiesta di assistenza tecnica.



ABS Computers può comunicare i dati personali degli interessati a soggetti con cui intrattiene rapporti contrattuali finalizzati alla esecuzione delle attività di assistenza tecnica richiesta. Tra questi soggetti vi sono:

- nostra rete di agenti
- società di factoring
- istituti di credito
- società di recupero crediti
- società di assicurazione del credito
- società di informazioni commerciali
- professionisti e consulenti
- aziende che operano nel settore dei trasporti



ABS Computers conserva generalmente i dati anagrafici e di contatto per il periodo di 10 anni decorrenti dall'ultimo contatto commerciale. Tale termine è necessario a soddisfare gli obblighi di legge, compresi quelli di natura fiscale, in capo a ABS Computers. I dati trattati nella esecuzione dell'attività di assistenza non sono conservati.



Gli Interessati hanno il diritto di chiedere a ABS Computers l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o (qualora il trattamento fosse basato sulla necessità di perseguire il legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi) di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Gli Interessati hanno anche il diritto di revocare il consenso, nel caso in cui un consenso sia stato prestato a ABS Computers.

Al fine di esercitare i suddetti diritti, o per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa, o ancora per comunicare un'eventuale variazione dei dati personali, l'Interessato è invitato a scrivere una e-mail privacy@abscomputers.it o, in alternativa, a contattarci presso la nostra sede.

Si precisa che i diritti sopra elencati sono soggetti a limitazioni e valutazione di accoglimento.



Gli Interessati hanno anche il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo. Qualora gli Interessati ritengano che il trattamento dei loro dati personali violi le disposizioni di legge, hanno il diritto di inoltrare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Venezia, 11, - 00187 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: urp@gpdp.it).

Informativa breve aggiornata al gennaio 2023. L'informativa dettagliata può essere richiesta a ABS Computers.