

Assistenza Hardware & Software



ABS Computers srl mette le proprie conoscenze al servizio dei clienti andando direttamente al loro domicilio o in sede. La nostra struttura può vantare oltre trenta cinque anni di esperienza in campo informatico sia Hardware che Software ed è in grado di assistere clienti privati, studi professionali, piccole, medie aziende e grandi aziende.

I sistemi informatici, per rimanere efficienti, necessitano di una continua manutenzione sia dell'hardware che del software.

La sempre più rapida obsolescenza dei sistemi e la complessità dei più recenti sistemi operativi impone infatti un costante adeguamento dei componenti hardware ed una efficace ottimizzazione delle condizioni operative dell'utente.

ABS Computers srl si propone come partner ideale per il supporto tecnico aziendale sia mediante contratti di assistenza personalizzati, sia con singoli interventi mirati alla risoluzione di particolari problemi.

Il personale tecnico di ABS Computers può fregiarsi di varie deleghe di assistenza e varie certificazioni ufficiali: dai prodotti HP, ai prodotti ACER, ai prodotti EPSON, ai prodotti DELL, ai prodotti LENOVO alle soluzioni di storage HITACHI, NETAPP, solo per citarne alcune.

Il servizio di assistenza informatica è attivo dal lunedì al venerdì con i seguenti orari: 8.00-13.00 e 14.00-19.00

Le possibilità di erogazione dei servizi di assistenza hardware / software proposte da ABS Computers srl prevede tre distinti livelli al fine di rispondere al meglio alle esigenze uniche di ogni realtà:

A.	Intervento tecnico standard
B.	Assistenza con Abbonamento servizi
C.	Contratto di assistenza

35°
SINCE 1983
YOUR IT PARTNER



PRESALES

Servizio di consulenza, analisi e progettazione presales per identificare tecnologie e prodotti idonei alle esigenze del cliente.

NETWORK MANAGEMENT

Implementazione, gestione ed analisi dell'infrastruttura cablata e wireless.

HELP DESK

Fornitura del servizio di Help desk interno o esterno all'azienda.

OUTSOURCING

Fornitura di personale tecnico qualificato presso la sede del cliente.

SOLUZIONI STORAGE

Progettazione, implementazione e configurazione di soluzioni di storage per la protezione totale dei dati aziendali.

ASSISTENZA STAMPANTI

Installazione, manutenzione e riparazioni stampanti, plotter e sistemi multifunzione digitali con proprio laboratorio specializzato.

ASSISTENZA HARDWARE

Installazione, manutenzione e riparazioni personal computer, portatili e server con proprio laboratorio specializzato.

IMAC

Consegna, preparazione, pianificazione ed implementazione nuovi sistemi.

ROLL OUT

Gestire la pianificazione delle attività di Roll Out e coordinare il personale impiegato al fine di ottenere la massima efficacia ed efficienza operativa.

A. INTERVENTO TECNICO STANDARD

Gli interventi standard vengono eseguiti su specifica richiesta del cliente al verificarsi di problemi come quelli derivanti da virus informatici, inadeguatezza delle risorse del sistema, obsolescenza dei driver delle periferiche, uso improprio dei programmi.

Q	Prodotto	Descrizione	Prezzo IVA esclusa
1	Vit	Tariffa oraria per intervento tecnico.	55,00 €

B. ASSISTENZA CON ABBONAMENTO SERVIZI

Pacchetti di ore di assistenza prepagate usufruibili in ogni momento ed acquistabili secondo le singole necessità, garantiscono prelazione rispetto gli interventi standard.

Disponibili nelle versioni SILVER e GOLD per poter offrire ad ogni cliente il miglior servizio in base alla propria infrastruttura informatica.

SILVER—servizio di assistenza tecnica On site / On center / telefonica / web
Utilizzabile nei giorni lavorativi LUN-VEN 8.00-13.00 e 14.00-19.00 per tutti i servizi su apparecchiature Client / mono server / periferiche professionali e su Sistemi Operativi basati su Windows e Linux. Parti di ricambio escluse.

GOLD - servizio assistenza tecnica **PRIORITARIO** On site / On center / telefonica / web
Utilizzabile nei giorni lavorativi LUN-VEN 8.00-13.00 e 14.00-19.00 per tutti i servizi su infrastrutture multi server / client / periferiche professionali e su Sistemi Operativi basati su Windows, MAC e Linux. Parti di ricambio escluse.

Q	Descrizione	ABBONAMENTO SILVER Prezzo IVA esclusa	ABBONAMENTO GOLD Prezzo IVA esclusa
1	Abbonamento 10 ore - Assistenza a consumo prepagata	450,00€	500,00€
1	Abbonamento 20 ore - Assistenza a consumo prepagata	840,00 €	1.000,00€
1	Abbonamento 40 ore - Assistenza a consumo prepagata	1.500,00 €	1.800,00€
1	Abbonamento 60 ore - Assistenza a consumo prepagata	2.190,00 €	2.640,00€
1	Abbonamento 80 ore - Assistenza a consumo prepagata	2.880,00 €	3.240,00€
1	Abbonamento 100 ore - Assistenza a consumo prepagata	3.500,00 €	4.000,00€

C. ASSISTENZA CON CONTRATTO ANNUALE

Ideale per le strutture che sono alla ricerca di soluzioni di outsourcing, gestione help desk, call management, installazioni ed implementazioni programmate. Sono formule di contratto con fatturazione mensile o trimestrale calcolate su monte ore annuale.

Q	Descrizione	Prezzo IVA esclusa
1	Contratto di assistenza annuale	A progetto



Via dell' Artigianato 11/A 37135
VERONA
ITALY
Tel. +39 045 58 33 33
Fax +39 045 58 46 93
www.abscomputers.it
assistenza@abscomputers.it



Azienda certificata

