



RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA

Sistema Gestione
Qualità
DQ 7.5-08

Il Sottoscritto:.....in qualità di

per conto della (ragione sociale):.....codice cliente:.....

con i seguenti dati anagrafici : (solo se non già codificato come cliente)

Città:..... Provincia:..... Via:..... cap:.....

P. IVA / Codice Fiscale:..... Tel.:..... Fax:..... GSM:.....

email :..... Sito web :.....

richiede l'intervento presso il luogo di installazione per il seguente materiale: (descrizione e numero di serie)

..... s/n.....

..... s/n.....

..... s/n.....

avente i seguenti problemi: (descrizione accurata)

Il sottoscritto inoltre:

1. dichiara che il materiale per il quale viene richiesto l'intervento Non è in garanzia.
2. accetta il relativo addebito alle seguenti tariffe :

Assistenza hw/sw in laboratorio/presso il luogo di installazione : Euro 55,00+IVA / ora

Trasferta (tempi e spese trasferta / percorrenza) : Euro 55,00+IVA / ora

Parti di ricambio : A listino ABS – Produttore

Minimo fatturabile / frazioni successive : 1 ora / 15 minuti

3. dispone già da ora che, trascorsi dodici mesi dalla data della presente senza avere più reclamato la proprietà, il materiale eventualmente consegnato per la riparazione verrà senza alcun altro avviso smaltito con le modalità previste dal d.lgs.vo 151/05 (RAEE) ;
4. dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art.13 d.lgs.vo 196/03 unitamente a copia dell'art. 7 del decreto medesimo, ed esprime il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

E' stato espressamente informato e quindi gli è noto che:

- A. non fornendo i dati di cui al punto 1. relativi alla garanzia, l'intervento sarà considerato automaticamente Non in garanzia con il relativo addebito dei costi della riparazione.
- B. eventuali specifiche richieste di copia , recupero, ripristino dati / programmi software verranno eseguite con relativo addebito oltre ai costi per la riparazione. Trattandosi comunque di interventi da eseguire su materiale difettoso è esclusa ogni responsabilità per presunti danni hardware-software o per ulteriore perdita di dati. Per tali servizi I sottoscritto dichiara di aver ricevuto completa informazione circa l'adozione di tutte le misure di sicurezza obbligatorie previste dal d.lgs.vo 196/03 e da esplicito consenso affinché ABS Computers operi sui dati per le finalità di copia, recupero, ripristino.

Luogo....., lì Visto e sottoscritto, in fede:

(Timbro e Firma)

Annotazioni sulle fasi della riparazione: (parte riservata all'area Amministrativa / Tecnica)

1) Assist n° _____/ ____: firma:..... RIP n° _____/ ____: firma:.....

2)..... data / firma:.....

3)..... data / firma:.....

Chiusura NC*/ riparazione: Rapporto Tecnico:...../...../..... data / firma:.....

**CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DLGS 196/03****Informativa ai sensi dell'articolo 13 D.LG.VO N. 196/03**

I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dall'impresa ABS Computers con sede in Via dell'Artigianato 11/A - Verona , titolare del trattamento, vengono trattati in forma cartacea, informatica, telematica per esigenze contrattuali e di legge, nonchè per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali ed anche ai fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale.

Gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati dall'impresa per l'invio di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere.

Il mancato conferimento dei dati, ove non obbligatorio, verrà valutato di volta in volta dall'azienda titolare del trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

I dati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra indicate e, conseguentemente, trattati solo a tali fini dagli altri soggetti, a:

- nostra rete di agenti
- società di factoring
- istituti di credito
- società di recupero crediti
- società di assicurazione del credito
- società di informazioni commerciali
- professionisti e consulenti
- aziende che operano nel settore dei trasporti

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs.vo n. 196/2003 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione).

Responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro tempore di ABS Computers.

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Dichiarazione ai sensi del punto 19.7 del disciplinare tecnico D.LG.VO N. 196/03

Nell'espletamento dell'incarico di riparazione / lavorazione di cui alla scheda d'accettazione, ABS Computers potrebbe trovarsi nella condizione di trattare dati personali o sensibili espressamente definiti nel D.Lgs 196/2003 di cui è titolare il committente dell'incarico stesso.

Per quanto sopra ABS Computers si impegna a tenere riservati tutti i dati e tutte le informazioni relative alla lavorazione e ad utilizzare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto.

ABS Computers dichiara di ottemperare agli obblighi previsti dal predetto D.Lgs. 196/2003 e si impegna a relazionare il titolare del trattamento in ordine alle misure di sicurezza adottate, notiziando il committente circa le situazioni di pericolo per i dati in cui potrebbe imbattersi.